

# Водоканал проглотит должников?

12 ответов на острые вопросы

**Новое техническое устройство "ГЛОТ", позволяющее блокировать канализацию отдельной квартиры или индивидуального дома, появилось в арсенале Ангарского водоканала. Что это? Изуверский метод "выбивания" долгов или экономическая необходимость? На этот и другие вопросы отвечает пресс-служба "Ангарского водоканала".**

**Это сугубо ангарская инновация?**

В Новосибирске и успешно апробирован в нескольких городах России. В Украине подобное устройство применяется уже около 8 лет.

**Что умеет "ГЛОТ"?**

Устройство подобно медицинскому эндоскопу. Оно позволяет под контролем видеокамеры через канализационный стояк "заглушить" вывод квартиры должника. Заглушка устанавливается решетчатая, которая в первое время только ограничивает водоотведение, но со временем забивается бытовыми отходами и полностью блокирует водоотведение из дома или квартиры.

**Не проще ли отключить водоснабжение дома или квартиры?**

При существующих схемах водоснабжения - не проще. К тому же "по воду" можно некоторое время ходить к добрым соседям, а вот "по канализацию" - в туалет или вымыть посуду - вас вряд ли будут пускать по несколько раз в день. Есть и юридические ограничения, о которых мы расскажем в ответе на следующий вопрос.

**Лишать необходимого - законно?**

Да, и перечень приостанавливаемых услуг четко прописан в статье XI постановления правительства

РФ от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов". В индивидуальном доме нельзя отключать отопление, в многоквартирном - еще и холодную воду. Кстати, исходя из текста документа, перекрыть "кислород" можно не только собственнику или нанимателю квартиры, но и владельцу или арендатору магазина, офиса и пр., находящегося в жилом доме.

**По словарю Ожегова "глот" означает "тот, кто глотает, не жуя; жадный, обжора" или, в переносном смысле, "жадный эксплуататор, кулак". Соответствует ли имя сути?**

"ГЛОТ" - аббревиатура технического названия прибора, хотя, конечно, "говорящая". Но поставщик услуг не намерен ни жадничать, ни эксплуатировать неповинных граждан. Получить честно заработанные средства - единственная цель "Водоканала".

Ведь вы не удивляетесь, когда вас не сажают в поезд, если вы не заплатили за билет? Водоснабжение и водоотведение - такая же услуга, и платить за нее следует своевременно.

**Стоки перекроют всем должникам поголовно?**

Нет, это невозможно ни технически, ни по морально-этическим соображе-

ниям. Во-первых, прибор один на 17 743 квартиры (с задолженностью более шести месяцев) хронических неплательщиков. Во-вторых, вопрос о каждом помещении будет решаться индивидуально в сотрудничестве с ЖЭКа и управдомами. Одиноким пенсионерам, малоимущим и прочим социально незащищенным группам населения стоки перекрывать, разумеется, не будут. К ним будут применяться более мягкие меры взыскания задолженности.

**Можно ли самостоятельно устранить заглущку?**

Разумеется, то, что сделано руками, можно руками и устранить. Встречный вопрос: что проще и дешевле - вернуть долги или вырезать и заменить кусок канализационного коллектора, где установлена заглущка? Бытовым тросом выбить ее невозможно.

**"Глушить" будут без предупреждения?**

Разумеется, нет. Процедура прописана в той же статье XI упомянутого постановления. Должника письменно предупреждают за 30 календарных дней до "акции возмездия". Если за этот срок задолженность не погашена (а под задолженностью законодатель понимает неоплату коммунальной услуги за 3 месяца), то за три дня до применения "ГЛОТа" должнику вручается еще одно предупреждение. Если первое может быть послано заказным письмом, то второе вручается гражданину лично и под расписку.

Кстати, опыт Украины, где законодательство несколько иное, показал: при появлении во дворе машины с логотипом

"СПРУТа" - местного прообраза нашего устройства - должники сами бросались в кассы ЖЭКов гасить долги, и большинство конфликтов разрешалось мирно, без использования заглущек. "СПРУТ", к слову, сразу перекрывал канализацию наглухо, без предварительного "ограничения".

**Я расплатился - заглущку вынут?**

Да, по закону, в течение двух календарных дней после предоставления поставщику услуги (Водоканалу) подтверждения оплаты. Ее удалят тем же путем и тем же прибором, не разрушая канализационные сети.

**Дорого ли обошелся прибор бюджету Ангарска?**

Предприятие приобрело средства, заработанные от выполнения прочей коммерческой деятельности - не за счет водоснабжения и водоотведения. Цена прибора сравнима со стоимостью подержанной "Короллы". Для сравнения: черниговские умельцы предлагали россиянам свое устройство за 5 миллионов рублей! Общая сумма долгов ангарчан Водоканалу превышает 79 млн. рублей.

Кстати, "ГЛОТ" может использоваться не только в качестве "карательной меры", но и как видеозонд для контроля состояния и ремонта сетей. Так что деньги в любом случае не окажутся потраченными впустую.

**Нет ли более щадящих методов взыскания долгов?**

Есть, и с многих должников коммунальные платежи взыскиваются по решению суда. Но российский менталитет воспринимает реше-

ние суда скорее как "моральную" меру.

Массовое и повсеместное повышение коммунальных платежей вызвало не менее массовый и повсеместный пассивный протест в виде наращивания долгов. Это в свою очередь вынудило государство ужесточить законодательство и "развязать руки" поставщикам коммунальных услуг.

Есть монополисты, которые уже не первый год отключают целые подъезды, если там имеется 1-2 должника, не особо оглядываясь на закон. Водоканал как социально ответственное предприятие готов пойти на крайние меры только теперь, когда закон позволил приостанавливать предоставление услуг.

Кроме того, есть немалая доля вполне обеспеченных граждан, которые не платят по принципиальному отношению или просто по забывчивости. В первую очередь для них и предназначен "ГЛОТ", переводящий ответственность из плоскости некоторых "моральных неудобств" в плоскость реального "физического наказания". При существующем менталитете такая мера более наглядна и чувствительна, нежели судебная ответственность.

**Как погасить долги, не ожидая прихода "ГЛОТа"?**

Платежи за услуги водоснабжения и водоотведения принимаются во всех отделениях Сбербанка, "Почты России", в кассах управляющих компаний, "Салвента", а также в кассах Водоканала по адресу: ул. Мира, 26. Телефон для справок: 52-28-84.

**Александр СЛОБОДА**